



**ОБЩИНА БАНСКО**

**ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ – ISO 9001 & ISO 14001**

**ПРОЦЕДУРА: П – 6**

## УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЦЕСИТЕ

### 1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Процедурата регламентира дейностите, свързани с извършването на административни услуги в ОБЩИНА БАНСКО.

### 2. ОТГОВОРНОСТИ И РАЗПРОСТРАНЕНИЕ

Структурни звена	Отговорности	Абонати
Ръководство	✓	Оригинал
Дирекция „ФСД“	✓	Ел. копие
Отдел „Приходи“	✓	Ел. копие
Отдел „Счетоводство“	✓	Ел. копие
Дирекция „АО“	✓	Ел. копие
Отдел „Обслужване“	✓	Ел. копие
Отдел „Канцелария“	✓	Ел. копие
Самостоятелни отдели		
Отдел „ТСУ“	✓	Ел. копие
Отдел „Обществен ред и сигурност“	✓	Ел. копие
Отдел „Общинска собственост и земеделие“	✓	Ел. копие
Отдел „Хуманитарни дейности“	✓	Ел. копие
Отдел „Екология и чистота“	✓	Ел. копие
Отдел „Озеленяване“	✓	Ел. копие
Отдел „Икономическо развитие“	✓	Ел. копие
Отдел „ОПП“	✓	Ел. копие

### 3. ВРЪЗКА С ДРУГИ ДОКУМЕНТИ

#### Позовавания:

ISO 9000:2015	Системи за управление на качеството. Основни правила и речник.
ISO 9001:2015	Системи за управление на качеството. Изисквания.
ISO 9004:2009	Системи за управление на качеството. Указания за подобряване на работата.
ISO 14001:2015	Системи за управление на околната среда.

#### Препратки:

П – 2	<a href="#">Управление на записите</a>
П – 4	<a href="#">Управление на несъответствията</a>


### 4. ТЕРМИНИ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СЪКРАЩЕНИЯ

Основни термини и определения: съгласно ISO 9000:2015

Специфични термини и определения: няма

Съкращения:

УТВЪРДИЛ:	Версия: 3	Стр. 1 / 4
	В сила от 01.02.2018	Изменение:
/ Георги Икономов /	КОПИЕ – Екз. № _____	ПР - подпис:
	Контролирано <input type="radio"/> НЕконтролирано <input type="radio"/>	

	<b>ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ</b> <b>ISO 9001 &amp; ISO 14001</b>	<b>П – 6</b>
	<b>ПРОЦЕДУРА</b>	Версия: 3
	<b>УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЦЕСИТЕ</b>	Стр. 2 / 4

<b>ПР</b>	Представител на ръководството
<b>СУКОС</b>	Система за управление на качеството и околната среда
<b>ФСД</b>	Финансово – стопански дейности
<b>ГРАО</b>	Гражданска регистрация и административно обслужване
<b>ТСУ</b>	Териториално и селищно устройство
<b>БКС</b>	Благоустройство и комунално стопанство

## 5. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТТА:

Предоставянето на административни услуги от структурните звена в Община БАНСКО се осъществява в съответствие с „Наредба за определянето и администрирането на местните такси и цените на услуги и права на територията на Община Банско.”

Административните услуги са обособени по структурни звена, както следва:

- + [Административните услуги, предоставяни от Дирекция ФСД;](#)
- + [Административните услуги, предоставяни от Дирекция АО;](#)
- + [Административните услуги, предоставяни от Отдел ТСУ;](#)
- + [Административните услуги, предоставяни от Отдел „Икономическо развитие”;](#)

Заявяването на Административна услуга се извършва със съответни документи, постъпващи от граждани, общинска администрация, държавни ведомства и организации. Кoresпонденцията се завежда в деловодството на общината.

Документите, свързани с предоставянето на административните услуги, сроковете и цените за тях, са заведени в деловодна система „АКСТЪР”.

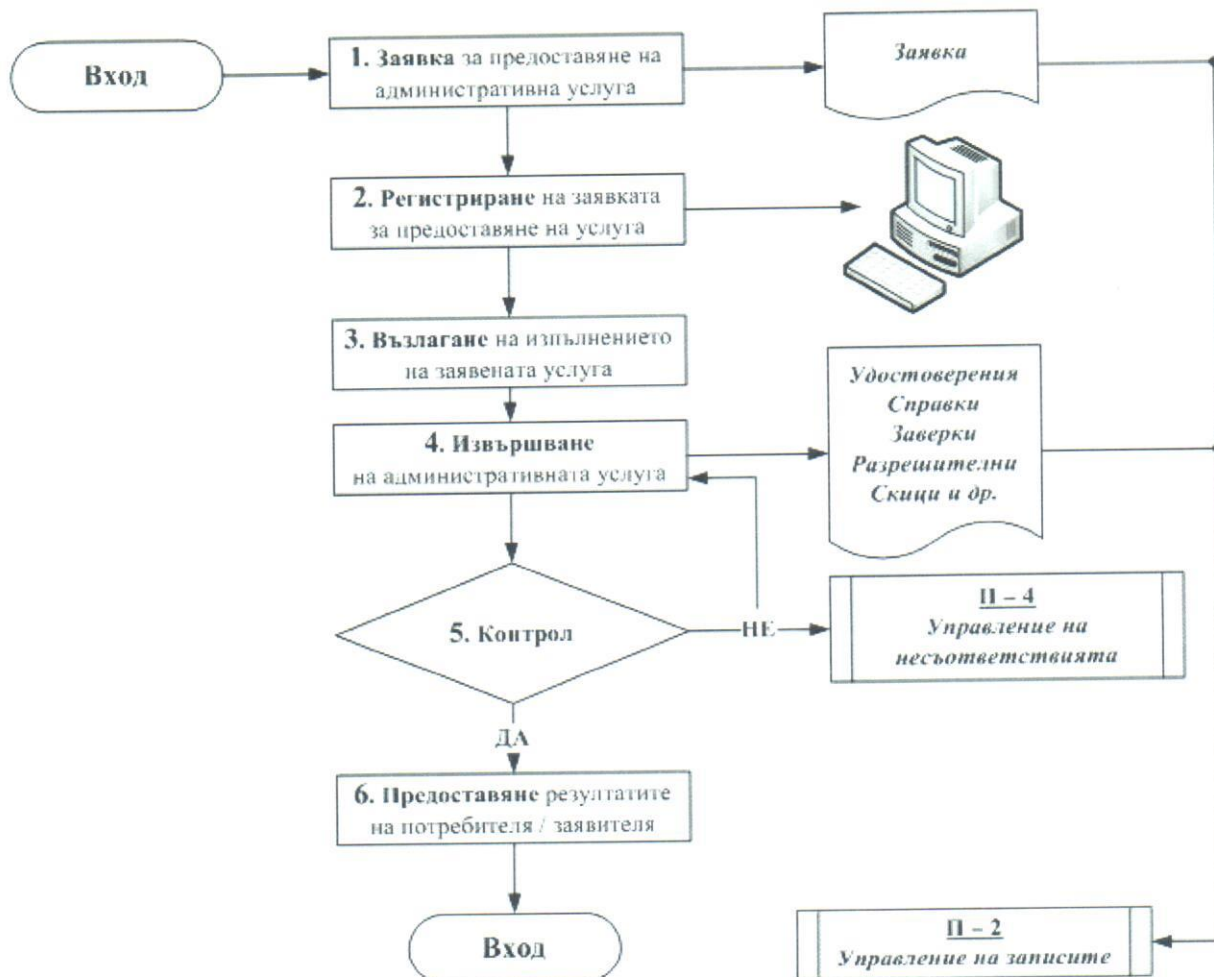
Специфичното за Общинска администрация Банско е администрирането на услуги в Електронна Област – Благоевград.

Всички документи, регистри и дневници се съхраняват в архив, съобразно изискванията, според номенклатурата за архивиране.

Изменение №:	1	2	3	4	5	6
Дата:						
Заверка:						




УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЦЕСИТЕ  
ПО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ



Изменение №:	1	2	3	4	5	6
Дата:						
Заверка:						



	<b>ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ</b> <b>ISO 9001 &amp; ISO 14001</b>	<b>П – 6</b>
	<b>ПРОЦЕДУРА</b>	<i>Версия: 3</i>
	<b>УПРАВЛЕНИЕ НА ПРОЦЕСИТЕ</b>	<i>Стр. 4 / 4</i>

№	ПРАВА И ОТГОВОРНОСТИ
1.	Всяко лице, нуждаещо се от административна услуга
2.	Служител от фронт-офис
3.	Кмет; Зам. Кмет; Секретар;
4.	Служител от структурното звено, извършващо услугата
5.	Кмет; Зам. Кмет; Секретар; Ръководител на структурно звено
6.	Служител от фронт-офис

## 6. ПРИЛОЖЕНИЯ

[www.bansko.bg](http://www.bansko.bg)

Изменение №:	1	2	3	4	5	6
Дата:						
Заверка:						