



ОБЩИНА БАНСКО

Версия: 3

НАРЪЧНИК  
ПО КАЧЕСТВОТО И ОКОЛНАТА СРЕДА

В сила от: 27.01.2020

ПРИЛОЖЕНИЯ

Стр. 1 / 19

Приложение № 1



## ДЕКЛАРАЦИЯ

### НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНА БАНСКО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА ОБСЛУЖВАНЕ И УПРАВЛЕНИЕ НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО ВЪРХУ ОКОЛНАТА СРЕДА

Ръководството на ОБЩИНА БАНСКО прие политика за поддържане и непрекъснато подобрене на Интегрирана система за управление на качеството и околната среда, съответстваща на международните стандарти ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на общината и за създаване на възможности за подобряване на икономическото и състояние.

Основна цел на политиката по качеството и околната среда е осигуряване съответствието на предоставяните от общинска администрация услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на гражданите и юридическите лица на територията на общината, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението и положително въздействие върху всички аспекти на околната среда.

Усилията ни са насочени към ефективно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството на предлаганите услуги, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги и положително въздействие върху околната среда.

Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на своите съграждани и външни партньори се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за Общинска администрация.

**ПОЛИТИКАТА НА ОБЩИНСКАТА АДМИНИСТРАЦИЯ Е ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНО ПРОФЕСИОНАЛНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ГРАЖДАНИТЕ, ЮРИДИЧЕСКИТЕ ЛИЦА И ВСИЧКИ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ, НЕПРЕКЪСНАТ МОНИТОРИНГ НА АСПЕКТИТЕ С ВЪЗДЕЙСТВИЕ ВЪРХУ ОКОЛНАТА СРЕДА**

Община Банско взема предвид задълженията за спазване при управление на аспектите на околната среда.

Интегрираната система на ОБЩИНА БАНСКО е описана в Наръчника по качеството и околната среда, процедурите към него и е адекватна на изискванията на международните стандарти ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015.

За нас непрекъснатото подобряване и поддържане на ефикасността на системата за управление на качеството и околна среда представляват най-добрата гаранция за уважението, което отдаваме на нашите съграждани.

При управление на системата по качество и околна среда се взимат предвид и действията за овладяване на рисковете и възможностите.

Ангажираният персонал от общинската администрация е отговорен за качеството на обслужване в рамките на своята служебна компетентност и се стреми към недопускане на несъответствия с определените нормативни изисквания.

Постоянните подобрения на всички нива са решаващи за нашия успех.

Политиката по качеството и околната среда, Наръчникът и всички документираните процедури са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в Общинската администрация.

Като Кмет на ОБЩИНА БАНСКО поемам ангажимента и лична отговорност да осигуря всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаната политика.

**КМЕТ НА ОБЩИНА БАНСКО**

27.01.2020 г.  
гр. Банско

ИВАН КАДЕВ

Изменение №:	1	2	3	4	5	6
Дата:						
Заверка:						