



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ - БАНСКО  
MUNICIPALITY OF BANSKO



**УТВЪРЖДАВАМ:**  
**СТОЙЧО БАНЕНСКИ**  
**КМЕТ НА ОБЩИНА БАНСКО**

**ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА ЗА ОРГАНИЗАЦИЯ НА  
АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ГЛУХИ И  
СЛЯПО-ГЛУХИ ЛИЦА В ОБЩИНА БАНСКО**



**2023 г.**



## І. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. Настоящите правила уреждат организацията на работа по предоставяне на качествено административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица в община Банско, в съответствие със Закона за българския жестов език (ЗБЖЕ).

## ІІ. АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ НА ГЛУХИ И СЛЯПО-ГЛУХИ ЛИЦА В ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БАНСКО

Чл. 2. (1) Административното обслужването на глухи и сляпо-глухи лица в община Банско се осъществява в административната сграда на общинска администрация на адрес: гр. Банско, пл. „Никола Вапцаров“ №1, етаж 1 в Центъра за административно обслужване (ЦАО), чрез осъществяване на тристранна онлайн видео връзка между глухото или сляпо-глухото лице, служител и преводач на български жестов език (БЖЕ) по смисъла на чл. 15, ал. 1 от ЗБЖЕ.

(2) Работно време за обслужване на глухи и сляпо-глухи лица е в делнични дни в часови диапазон от 8:00 до 17:00 часа.

(3) За обозначаване на местата и гишетата за административно обслужване на глухи и сляпо-глухи лица се използва указателен стикер с QR код на входа на общината и на други подходящи места със следните размери, структура и съдържание:

- Указателен стикер с QR код за входа на общината с размер 13x13 см
- Указателен стикер с QR код за отделните служби с размер 10x10 см



## ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ - БАНСКО MUNICIPALITY OF BANSKO



(4) QR кодът на указателния стикер води към специализираната Рубрика за глухи и сляпо-глухи лица на сайта на община Банско в Рубрика за глухи и сляпо-глухи лица и в частност – към настоящите Правила.

(5) Чрез указателните стикери глухите и сляпо-глухите лица се насочват към ЦАО, което е оборудвано с техническо средство за осъществяване на тристранна онлайн видео връзка с превод на БЖЕ, по смисъла на ЗБЖЕ, за обезпечаване на административното обслужване.

(6) Служителят на съответното обозначено гише осигурява тристранната онлайн видео връзка между глухото или сляпо-глухото лице, служителя на гише и преводач на БЖЕ.

(7) Всяко глухо и сляпо-глухо лице има право да бъде придружено от преводач от Списъка на преводачите на БЖЕ по чл. 16 от ЗБЖЕ, съгласно чл. 20, ал. 1 и ал. 2 от ЗБЖЕ <https://ahu.mlsp.government.bg/public/gesture/person/list/> или личен избран такъв.

Съответният преводач на БЖЕ може да участва в административното обслужване чрез тристранната онлайн видео връзка, по желание на глухото или сляпо-глухото лице.

### **III. ЕЛЕКТРОННО ОБСЛУЖВАНЕ НА ГЛУХИ И СЛЯПО-ГЛУХИ ЛИЦА ОТ ОБЩИНСКАТА АДМИНИСТРАЦИЯ**

Чл. 3. (1) Глухите и сляпо-глухите лица могат да се информират за предоставяните от общинската администрация услуги, начините на подаване и получаване на такива, да подават сигнали, заявления за достъп до обществена информация и др. отдалечено чрез осигурената от община Банско тристранна онлайн видео връзка чрез специализиран софтуер между глухото или сляпо-глухото лице, служител в ЦАО, предоставящ превод на БЖЕ, в делнични дни в часови диапазон между 8:00 – 17:00 часа без прекъсване.

(2) Глухите и сляпо-глухите лица могат да се информират за дейността на общинската администрация и чрез Рубрика за глухи и сляпо-глухи лица.



**IV. ЗАЯВЯВАНЕ НА ПРЕВОД НА БЪЛГАРСКИ ЖЕСТОВ ЕЗИК ПРИ ПРОВЕЖДАНЕ  
НА МЕРОПРИЯТИЯ, ОРГАНИЗИРАНИ ОТ ОБЩИНА БАНСКО И/ИЛИ  
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ БАНСКО**

Чл.4.(1) При провеждането на мероприятия, организирани от община Банско или Общински съвет Банско с участие на лица с увреден слух и на сляпо-глухи лица, община Банско осигурява превод на БЖЕ, когато лицата предварително са поискали такъв.

(2) Заявката за осигуряване на превод на БЖЕ се подава на място в сградата на общинска администрация Банско, както и онлайн чрез Системата за сигурно електронно връчване, не по-късно от 5 (пет) работни дни преди датата на провеждане на съответното мероприятие, освен в случаите, в които мероприятието е обявено по-късно.

В тази хипотеза, е необходимо глухото или сляпо-глухото лице да заяви превод на БЖЕ – писмено или чрез осигурената тристранна онлайн видео връзка.

**V. ПРИЕМ НА ГЛУХИ И СЛЯПО-ГЛУХИ ЛИЦА ОТ АДМИНИСТРАТИВНИТЕ  
РЪКОВОДИТЕЛИ НА ОБЩИНА БАНСКО**

Чл.5.(1) При заявяване на прием с административните ръководители на структури в община Банско в присъствена форма от глухо или сляпо-глухо лице, администрацията осигурява преводач на БЖЕ за времето на съответния прием.

(2) При заявяване на прием с административните ръководители на структури в община Банско в дигитална среда от глухо или сляпо-глухо лице администрацията организира тристранната онлайн видео връзка между съответния административен ръководител, глухото или сляпо-глухото лице и преводач на БЖЕ.



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ - БАНСКО  
MUNICIPALITY OF BANSKO



(3) Приемането на заявления се осъществява:

1. на място в общинска администрация Банско на адрес: гр.Банско, пл. „Никола Вапцаров“ №1, етаж 1 в ЦАО.
2. отдалечено заявяване чрез осигурената тристранна онлайн видео връзка, като за извршеното се съставя протокол;
3. електронно на адрес: [delovodstvo@bansko.bg](mailto:delovodstvo@bansko.bg)

## VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- § 1. Настоящите Правила се издават в съответствие с разпоредбата на чл. 24 от ЗБЖЕ, при съобразяване с § 7 от ДР на ЗБЖЕ.
- §2. Контролът по изпълнението и спазването на Правилата се осъществява от секретаря на община Банско.
- §3. Методическа помощ по изпълнение на настоящите Правила се осъществява от секретаря на община Банско.
- §4. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на ЗБЖЕ и Наредбата за административно обслужване.
- §5. Промяна в настоящите Правила се извършва със заповед на кмета на община Банско.
- §6. Настоящите правила влизат в сила от датата на подписване на Споразумение за сътрудничество за изпълнение на споделена услуга превод „от“ и „на“ БЖЕ между Столична община и община Банско.