



ОБЩИНА БАНСКО

ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ – ISO 9001 & ISO 14001

ПРОЦЕДУРА: П-4

УПРАВЛЕНИЕ НА НЕСЪОТВЕТСТВИЯТА

1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Процедурата регламентира дейностите, свързани с управлението на несъответствията в дейността на администрацията в **ОБЩИНА БАНСКО**.

2. ОТГОВОРНОСТИ И РАЗПРОСТРАНЕНИЕ

Структурни звена	Отговорности	Абонати
Ръководство	✓	Оригинал
Дирекция „ФСД”	✓	Ел. копие
Отдел „Приходи”	✓	Ел. копие
Отдел „Счетоводство”	✓	Ел. копие
Дирекция „АО”	✓	Ел. копие
Отдел „Обслужване”	✓	Ел. копие
Отдел „Канцелария”	✓	Ел. копие
Самостоятелни отдели		
Отдел „ТСУ”	✓	Ел. копие
Отдел „Обществен ред и сигурност”	✓	Ел. копие
Отдел „Общинска собственост и земеделие”	✓	Ел. копие
Отдел „Хуманитарни дейности”	✓	Ел. копие
Отдел „Екология и чистота”	✓	Ел. копие
Отдел „Озеленяване”	✓	Ел. копие
Отдел „Икономическо развитие”	✓	Ел. копие
Отдел „ОПП”	✓	Ел. копие

3. ВРЪЗКА С ДРУГИ ДОКУМЕНТИ

Позовавания:

ISO 9000:2015	<i>Системи за управление на качеството. Основни правила и речник.</i>
ISO 9001:2015	<i>Системи за управление на качеството. Изисквания.</i>
ISO 9004:2009	<i>Системи за управление на качеството. Указания за подобряване на работата.</i>
ISO 14001:2015	<i>Системи за управление на околната среда.</i>

Препратки:

A – 3	<i>Комуникация с потребителите на услуги</i>
A – 4	<i>Закупуване</i>
П – 3	<i>Вътрешен одит</i>
П – 6	<i>Управление на процесите</i>

4. ТЕРМИНИ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СЪКРАЩЕНИЯ

Основни термини и определения: съгласно ISO 9000:2005

Специфични термини и определения: няма

Съкращения:

УТВЪРДИЛ:	Версия: 3	Стр. 1 / 3
	В сила от 01.02.2018	Изменение:
	КОПИЕ – Екз. №	ПР - подпис:
	Контролирано <input type="radio"/> НЕконтролирано <input type="radio"/>	

/Георги Икономов/



ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ
ISO 9001 & ISO 14001

П – 4

ПРОЦЕДУРА
УПРАВЛЕНИЕ НА НЕСЪОТВЕТСТВИЯТА

Версия: 3

Стр. 2 / 3

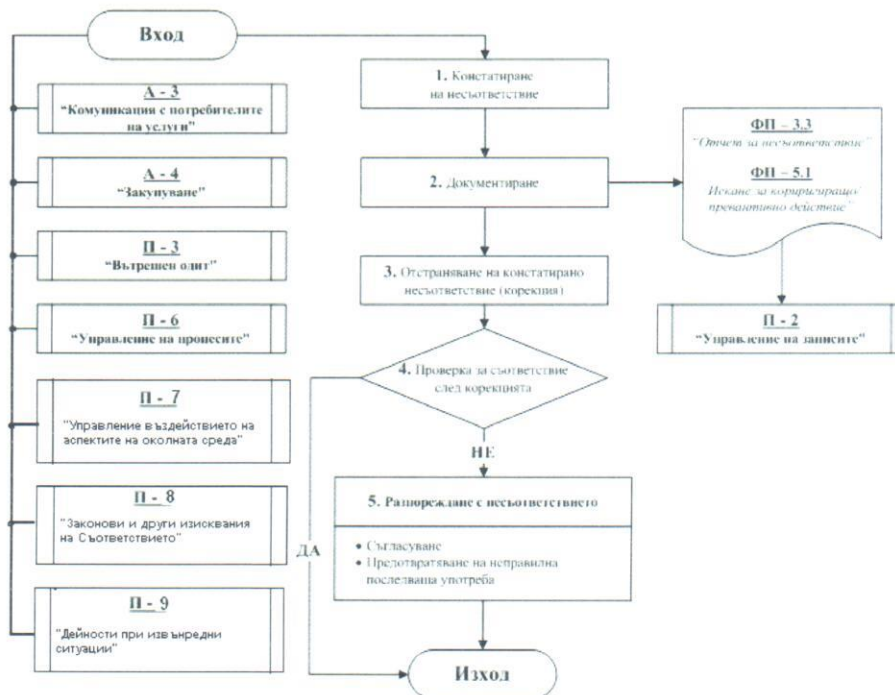
- ПР** *Представител на ръководството*
СУКОС *Система за управление на качеството и околната среда*
ФСД *Финансово – стопански дейности*
ГРАО *Гражданска регистрация и административно обслужване*
ТСУ *Териториално и селищно устройство*
БКС *Благоустройство и комунално стопанство*

Изменение №:	1	2	3	4	5	6
Дата:						
Заверка:						



5. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТТА: (А Л Г О Р И Т Ъ М)

УПРАВЛЕНИЕ НА НЕСЪОТВЕТСТВИЯТА



№	ПРАВА И ОТГОВОРНОСТИ
1.	Лице, констатирало несъответствието <i>Съставя ФП 3.3</i>
2.	Лице, констатирало несъответствието <i>Съставя ФП 3.3</i>
3.	Определено за случая длъжностно лице <i>ФП 5.1</i>
4.	Представител на ръководството; Ръководители на структурни звена
5.	Представител на ръководството; Ръководители на структурни звена

6. ПРИЛОЖЕНИЯ - няма

Изменение №:	1	2	3	4	5	6
Дата:						
Заверка:						